数据智能平台

常见问题

文档版本	01
发布日期	2026-10-30



华为云计算技术有限公司

版权所有 © 华为云计算技术有限公司 2026。 保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

商标声明


和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。
本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

注意

您购买的产品、服务或特性等应受华为云计算技术有限公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为云计算技术有限公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

华为云计算技术有限公司

地址： 贵州省贵安新区黔中大道交兴功路华为云数据中心 邮编：550029

网址： https://www.huaweicloud.com/

目 录

1 数据智能体 1
1.1 上传单个 5MB 的.xlsx 文件提示文件过大 1
1.2 为什么对话历史只能看到自己的会话 1
1.3 会话历史数量有上限吗 1
1.4 模型下拉列表支持的是哪些模型 1
2 应用中心 2
2.1 为什么搜索不到某些应用 2
2.2 复制应用后为什么无法直接使用 2
2.3 点赞和点踩可以同时操作吗 2
3 应用自动化 3
3.1 为什么无法启动自动化任务 3
3.2 为什么无法编辑自动化任务 3
3.3 为什么无法删除自动化任务 3
3.4 定时调度不生效怎么办 3
3.5 参数映射失败怎么办 3
4 本体管理 4
4.1 本体导入支持拖拽文件吗 4
4.2 导入对象类型或关系类型时，选择覆盖会有什么影响 4
4.3 name 与 displayName 有什么区别 4
4.4 为什么删除了本体还会提示重名 4
4.5 能否一键删除或批量删除本体 4
4.6 单个创建索引效率太低，是否支持批量索引 4
4.7 索引状态一直在"未创建/索引中/运行中"之间变化是什么意思 5
4.8 关系类型页面为什么不显示索引状态 5
5 本体集成 6
5.1 创建流水线后能立即执行吗 6
5.2 数据流调度后，如何查看数据流水线最近一次运行结果 6
5.3 删除数据流水线后，为什么立即看不到结果 6
5.4 删除目录会同时删除目录下的数据流吗 6
5.5 总览页数据流统计针对哪种作业 6
5.6 统计中的调度中和未调度如何定义 6

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

1 数据智能体

1.1 上传单个 5MB 的.xlsx 文件提示文件过大

问：为什么页面显示上传.xlsx文件本身及解压后的大小均不可超过15MB，我上传一个5MB的.xlsx文件就提示文件过大了？

答：因为.xlsx文件是一种压缩文件，解压缩后可能会超过15MB。

1.2 为什么对话历史只能看到自己的会话

对话信息是按照用户隔离的，跨用户、跨空间均不可见。

1.3 会话历史数量有上限吗

有，单个用户跨工作空间最多2000个会话。

1.4 模型下拉列表支持的是哪些模型

数据智能体支持开租时创建的MaaS大模型，即BUILTIN_PUBLIC类型的大模型。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

2 应用中心

2.1 为什么搜索不到某些应用

应用中心仅展示当前工作空间可见的应用和公开应用。如果应用属于其他私有工作空间且未公开，则无法搜索到。

2.2 复制应用后为什么无法直接使用

复制后的应用处于编辑状态，需要重新发布版本并部署后才能正常使用。请在应用开发页面完成发布和部署操作。

2.3 点赞和点踩可以同时操作吗

不可以。点赞和点踩互斥，同一时间只能选择其中一种操作。如果您已点赞后单击点踩，系统将自动取消点赞并记录为点踩。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

3 应用自动化

3.1 为什么无法启动自动化任务

当自动化任务无法启动时，请检查以下几点：

- 任务配置是否完整（触发条件和执行逻辑是否已配置）。
- 当前用户是否为任务创建者。
- 任务是否已处于“运行中”状态。

3.2 为什么无法编辑自动化任务

自动化任务在“运行中”状态下无法编辑，需要先停止任务后再进行编辑。

3.3 为什么无法删除自动化任务

自动化任务在“运行中”状态下无法删除，需要先停止任务后再进行删除。

3.4 定时调度不生效怎么办

当调度任务不生效时，请检查以下几点：

- 生效时间是否已到达开始时间。
- 执行周期和时间配置是否正确。
- 任务状态是否为“运行中”。

3.5 参数映射失败怎么办

参数映射失败时，请检查以下几点：

- 映射的字段是否正确。
- 触发数据类型是否匹配。

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4 本体管理

4.1 本体导入支持拖拽文件吗

目前不支持直接拖拽文件，需通过文件夹选择方式导入。后续版本将增加拖拽导入能力。同时，原有路径不做修改，后续会在“AI 构建本体”能力中完善数据预处理和自动整理功能。

4.2 导入对象类型或关系类型时，选择覆盖会有什么影响

覆盖操作会替换已有类型的定义及其关联数据。已在后续版本中优化提示文案，明确告知覆盖后果。

4.3 name 与 displayName 有什么区别

name仅支持纯英文字符，用于系统内部标识；displayName支持中文，用于前端显示。

4.4 为什么删除了本体还会提示重名

本体默认会同时创建“本体模型”和“本体存储”两个依赖资源，三者都删除后才算完全删除。已修复提示信息，删除时会明确告知需要一并清理的资源。

4.5 能否一键删除或批量删除本体

当前设计需逐层解除依赖后删除（先删底层依赖类型，再删对象类型）。如需批量操作，可整体删除本体模型和本体存储。

4.6 单个创建索引效率太低，是否支持批量索引

当前版本实体关系索引需逐个创建。后续版本将增加批量索引能力，并在关系类型列表页统一展示索引状态。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

4.7 索引状态一直在"未创建/索引中/运行中"之间变化是什么意思

这是索引构建的正常流程状态流转，与数据流索引状态保持一致。最终态为“运行中”即表示索引已就绪可用。

4.8 关系类型页面为什么不显示索引状态

当前版本关系类型索引状态需点进详情页查看。后续会在关系类型列表页增加索引状态列。

版权所有 © 华为云计算技术有限公司

5 本体集成

5.1 创建流水线后能立即执行吗

新建流水线成功后，流水线处于草稿状态，需要先发布后才能执行调度。

5.2 数据流调度后，如何查看数据流水线最近一次运行结果

数据流调度成功后，会生成调度实例，在运维管理数据流列表找到对应的数据流条目，单击查看，展开查看数据流最新运行实例及其状态、结果等信息。

5.3 删除数据流水线后，为什么立即看不到结果

删除是异步操作，提交删除后，系统在后台执行删除任务，界面需要等待任务完成。单次最多支持删除100个数据流。

5.4 删除目录会同时删除目录下的数据流吗

会，删除目录是递归操作，会同时删除目录下所有子目录和数据流。

5.5 总览页数据流统计针对哪种作业

只针对批作业，实时作业不在本次统计范围内。

5.6 统计中的调度中和未调度如何定义

由“is_scheduled”决定，判定规则如下：

- true（调度中）：CRON周期调度中。
- false（未调度）：仅发布、RUN_ONCE单次调度、CRON周期调度停止。
- null（不计入）：未发布。

 版权所有 © 华为云计算技术有限公司